

## Bachelor-, Studien- oder Masterarbeiten

# » Methode zur Generierung von Smart Service Innovationen durch Cross Industry Innovation «

Die Fachgruppe Strategische Produktplanung und Systems Engineering sucht motivierte Studierende für Bachelor-, Studien- oder Masterarbeiten.

### Problematik:

Das produzierende Gewerbe befindet sich derzeit in einem rapiden Wandel. Dafür zeigen sich insbesondere zwei Trends verantwortlich: die Digitalisierung und die Servitisierung. Während die Digitalisierung völlig neue technologische Möglichkeiten eröffnet, beschreibt die Servitisierung den zunehmenden Anteil des Servicegeschäfts der Unternehmen. In diesem Spannungsfeld gewinnen neue Marktleistungskonzepte, sog. Smart Services, rapide an Bedeutung. Smart Services sind digitale Services, die in Verbindung mit intelligenten, technischen Systemen erbracht werden. Ein Beispiel für einen Smart Service ist das Condition Monitoring von Maschinen.

Bei der Ergänzung ihres Portfolios um Smart Services stehen Unternehmen jedoch vor vielfältigen Herausforderungen. Eine dieser Herausforderungen ist die Generierung und Auswahl von Smart Service Ideen. Dabei müssen verschiedenste Aspekte berücksichtigt werden, um diejenigen Services auswählen zu können, die in der gegebenen Situation für das Unternehmen und den Kunden den höchsten Mehrwert liefern. Da das produzierende Gewerbe in Hinblick auf digitale Services bis dato einen geringen Reifegrad aufweist erscheint der Cross Industry Innovation Ansatz vielversprechend.

### Zielsetzung:

Ziel der Arbeiten ist eine Methode zu Generierung und Auswahl von Smart Service Innovationen durch Cross Industry Innovation. Dementsprechend ergeben sich folgende Forschungsfragen:

- Wie lassen sich die geeigneten Quellbranchen identifizieren?
- Wie lässt sich die Suche nach digitalen Services dort systematisieren?
- Wie lassen sich Erfolg versprechende Services auf die eigenen Produkte übertragen?

Die detaillierte Aufgabenstellung kann individuell ausgestaltet werden. Bei Interesse schicke uns bitte Deine Bewerbung mit Notenübersicht und tabellarischem Lebenslauf.

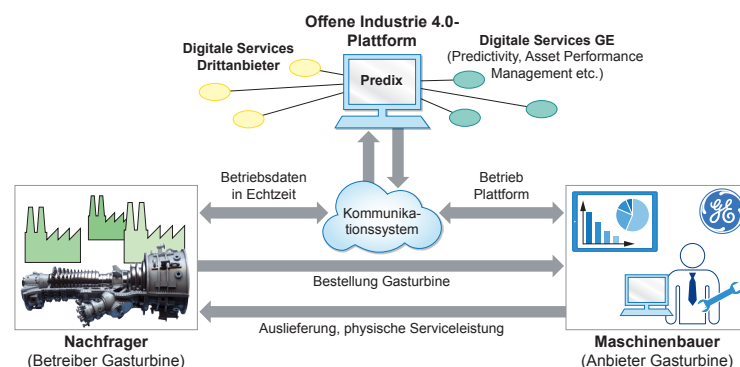


Bild: Angebot von Smart Services über eine Plattform

### Kontakt:

Christian Koldewey, M.Sc.

Telefon: (+49) 5251 60-6243

E-Mail: christian.koldewey@hni.upb.de